

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

Číslo smlouvy: 2019001

Specifikace: S2019001

A. Poskytovatel:

Emea s.r.o., IČ 26898101, DIČ CZ26898101, Sídlo: nám.Míru 1217, PSČ 768 24 Hulín, č.ú. : 2106328273/2700, zapsána v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 73879

B. Účastník:	IČ	DIČ	Plátce DPH	<input checked="" type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne
(Obchodní) jméno			Web		
Sídlo (bydliště)			Tel		
Registrace OR/ŽL	C 18537 vedená u Krajského soudu v Brně				
Kontaktní osoby	jméno:	telefon:	e-mail:		
Oprávněná osoba					
Kontaktní osoba					

1. Předmět Smlouvy

1.1 Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2 Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a) a b) (Dokumenty). V případě rozporu mezi Smlouvou a Dokumenty mají přednost ustanovení Smlouvy, resp. jejích dodatků. V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých Dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- Specifikace služeb („Specifikace“). Novější Specifikace, která se týká stejné Služby, má přednost před starší
- Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb společnosti EMEA s.r.o. („Podmínky“)

1.3 Smlouva je uzavřena na dobu určitou 24 (dvacet čtyři) měsíců a následně volně přechází na dobu neurčitou, pokud nebude dohodnuto jinak. Výpovědní lhůta je 1 měsíc. Smlouvu lze vypovědět až po 24 (dvacet čtyři) měsících od jejího uzavření. Zařízení pro připojení k Internetu je majetkem poskytovatele.

1.4 Smlouvu mohou obě smluvní strany vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně doporučeným dopisem. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.

1.5 Účastník není oprávněn poskytnuté služby dle této smlouvy dále poskytovat ani předprodávat jiným osobám za účelem vlastního zisku či snížení pořizovacích nákladů služby bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Služby dle této smlouvy budou využívány v místě instalace a nesmí být záměrně pomocí technologií šířeny dále např. do vedlejších domů nebo bytů.

V případě porušení tohoto ustanovení je Účastník povinen Poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5-ti násobku měsíčního paušálu za každý jednotlivý případ takového porušení a Poskytovatel si dále vyhrazuje právo na odstoupení od této smlouvy a okamžité odpojení Účastníka.

1.6 V případě nedodržení výpovědních podmínek podle odst. 1.3 této Smlouvy, tedy v případě, že poskytovatel akceptuje výpověď účastníka před uplynutím minimální doby trvání smlouvy 24 měsíců, je účastník povinen doplatit poskytovateli jednorázový poplatek ve výši součtu zbývajících měsíčních paušálů do konce minimální doby trvání smlouvy 24 měsíců. Při takovémto ukončení smlouvy bude platba vystavena formou faktury se splatností 14 dní od data vystavení.

2. Platby za služby

Fakturační adresa	stejná jako adresa Účastníka uvedená v části B.				
Fakturační e-mail			Číslo účtu / kód banky		
Způsob platby	<input checked="" type="checkbox"/> Bankovním převodem	<input type="checkbox"/> Složenkou	<input type="checkbox"/> Inkasem	<input type="checkbox"/> Platba předem	

3. Další ujednání

3.1 Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou uzavření dodatků k příloze této Smlouvy, tedy vyplněním nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí této Smlouvy, jako její příloha.

3.2 Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem Dokumentů dle odst. 1.2 a obdržel je po jednom výtisku.

3.3 Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s odst. 1.3 a odst. 1.4 této Smlouvy

3.4 Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom.

3.5 Při ukončení platnosti této smlouvy je Účastník Poskytovateli povinen vrátit veškerá zařízení, která jsou majetkem Poskytovatele a jsou umístěna na adrese Účastníka v souvislosti s poskytováním Služeb. O vrácení zařízení bude sepsán předávací protokol. V případě, že Účastník zařízení nepředá Poskytovateli, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli v rámci ceny za poskytování služeb i jednorázový poplatek ve výši 3000,- Kč bez DPH za nevrácení zařízení.

3.6 Účastník uzavřením této smlouvy souhlasí s tím, aby mu ze strany poskytovatele byly zaslány obchodní sdělení obsahující informace o produktech poskytovatele.

4. Osobní údaje

4.1 Poskytovatel a účastník se zavazují, v souvislosti s touto smlouvou, postupovat v souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

4.2 Poskytovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy, těmito údaji jsou: jméno a příjmení, adresa, telefonní číslo, email, IČO, DIČ, IP adresu a dále se zavazuje Poskytovatel tyto osobní údaje zpracovávat pouze za účelem uvedeným v této smlouvě, a to na dobu účinnosti této smlouvy.

4.3 S výše uvedeným uděluje účastník svůj souhlas. Tento souhlas lze vzít kdykoliv zpět.

4.4 Poskytovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího schválení a písemného souhlasu účastníka.

4.5 Po skončení účinnosti této smlouvy nebo v případě předčasného ukončení je Poskytovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal účastníkovi, předat je účastníkovi a dále vymazat všechny existující kopie. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis Poskytovateli osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti této smlouvy.

Ve

Dne

Ve Zlíně

Dne

Oprávněný zástupce Účastníka

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služeb



Číslo smlouvy: 2019001 Specifikace: S2019001

A. Poskyvatel:

Emea s.r.o., IČ 26898101, DIČ CZ26898101, Sídlo: nám.Míru 1217, PSČ 768 24 Hulín, č.ú. : 2106328273/2700, zapsána v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 73879

B. Účastník:	IČ		DIČ	CZ60743280	Plátce DPH	<input checked="" type="checkbox"/>	ano	<input type="checkbox"/>	ne
(Obchodní) jméno					Web				
Sídlo (bydliště)					Tel				
Registrace OR/ŽL									
Kontaktní osoby	jméno:			telefon:		e-mail:			
Oprávněná osoba									
Kontaktní osoba									

C1. Sjednané služby

Typ připojení	<input checked="" type="checkbox"/>	optika		Datový limit	neomezený				
Rychlost in/out	<input checked="" type="checkbox"/>	trvalá							
Místo instalace				WAN IP adresa		Rychlost			
Typ připojení									
PRIM DNS				SEC DNS		SEC DNS			
Datum uvedení do provozu									
Datum fakturace									
Zařízení / technologie poskytovatele									

C.2 Doplňkové služby

Počet e-mailových schránek		součástí připojení	-	antispam	-	antivir. ochrana	-	webmail přístup	
Server odchozí pošty / SMTP server	relay.keynet.cz								
Webhosting	-	ano	<input checked="" type="checkbox"/>	ne					
Serverhosting	-	ano	<input checked="" type="checkbox"/>	ne	Fakturace ročních obnov. poplatků účastníkovi				
Technická správa domény	-	ano	<input checked="" type="checkbox"/>	ne	pouze záložní NS doména:				

D. Sjednané ceny a platební podmínky

Ceny v Kč uvedené	<input type="checkbox"/>	včetně DPH	<input checked="" type="checkbox"/>	bez DPH	<input checked="" type="checkbox"/>	platba zpětně	<input checked="" type="checkbox"/>	vyúčtování / faktury pouze na e-mail	
		Kč	/	1	měsíc	Aktivační poplatek	-	Deaktivační poplatek	-
Doplňková služba									

Pro vyloučení všech pochybností strany smlouvy uvádějí, že jako cena za služby bude platná částka uvedená v bodě D této specifikace a z VOP, které jsou nedílnou součástí této smlouvy se vylučuje aplikace ustanovení odst. 1.5., 4.1.a 4.2.

E. Zvláštní ujednání

E.1 Hodinová sazba pracovníka Poskytovatele při vyšetření neoprávněné stížnosti na kvalitu služby: 480Kč/hod.

F. Servisní čísla a kontaktní E-maily

Obchodní oddělení		HOTLINE	
Mobil v pracovní době 8 - 17	606 709 430	Hotline 24/7	725 815 030
E-mail	info@emea.cz	E-mail	noc@emea.cz